



TERMOTUR

Edita: Termotur S. L. • Realització: Publintur S. A. • Fotografia: Lluís Valcárcel



TERMOTUR, especialització, qualitat i participació.

Benvolgut client i amic,

Una vegada més ens adrecem a vostè per fer-lo partícip de la marxa i les novetats d'aquesta empresa que, al llarg del temps, ha volgut bastir les seves estratègies i la seva cultura empresarial sobre tres pilars fonamentals; el de l'especialització, el de la qualitat i el de la participació.

El de l'especialització en la climatització d'establiments i habitatges, sobretot a partir del gas com a element net, rendible i eficaç que ens ha permès d'escometre obres d'instal·lació francament rellevants, sobretot en establiments hotelers que han portat a terme millores per tal d'augmentar el seus nivells de confortabilitat i standing. En aquest mateix sentit, i tal com apuntàvem en l'anterior butlletí, TERMOTUR, ha treballat intensament per a la implantació a la zona d'un nou establiment de Gas Natural Serveis que, ara mateix, és una esplèndida realitat i aporta una infraestructura i unes prestacions, per als usuaris, fins avui inexistents.

El de la qualitat, tant en els productes com en els serveis, millorant dia a dia la qualificació del nostre personal, optimitzant els processos i les tecnologies i, sobretot, garantint un servei que vol tendir a ser qualitativament excel·lent. Per tot això, TERMOTUR ha treballat seriosament per a l'obtenció de la certificació de la Norma ISO-9001 que dona fe de les bones pràctiques en el disseny, el desenvolupament, la instal·lació i el servei post-venda de les empreses. La seva obtenció ens ha satisfet especialment i ens estimula per assolir, en un futur proper, noves fites en aquest àmbit.

La participació és per a TERMOTUR l'element que fa possible tot el que fins aquí he anat enunciant. Participació en clau interna, ja que tots els que conformem l'empresa treballem per al nostre benestar i el de les nostres famílies però, també, som conscients que, encara que sigui modestament, participem en la millora del conjunt de l'economia del nostre país. En clau externa hem volgut participar en iniciatives de caire cultural i social i, en aquest sentit, ens hem implicat i hem col·laborat en actes festius com el del sopar de la Festa Major del barri en el que estem ubicats i ens acull, l'esponsorització de publicacions sobre la programació cultural de la ciutat de Calella o la participació en la publicació d'un important llibre sobre les accions de desenvolupament i promoció que en Vicenç Ferrer porta a terme a l'Índia.

Tot plegat configura el que volem que sigui el nostre tarannà per tal d'aconseguir, en darrer terme, la seva aprovació i satisfacció en qualitat de client d'una empresa que es pren les coses seriosament.

SUMARI

- PÀG. 1** Presentació
- Termotur. Especialització, qualitat i participació
- Termotur, 50 anys
- PÀG. 2** Tema central
- ISO-9001 Termotur gestió de Qualitat
- Els nostres clients satisfets
- PÀG. 3** Informació
- Noves instal·lacions
- PÀG. 4** Societat
- Festa major/participació
- Anantapur, ciutat de l'Infinit, l'Índia de Vicenç Ferrer

TERMOTUR 50 ANYS

Enguany, l'empresa TERMOTUR compleix 50 anys de la seva constitució. Fundada pel pare del que avui n'és el seu director general, ha anat consolidant al llarg dels anys una posició de liderat a la zona dins de l'àmbit de la climatització.

Al llarg d'aquest dilatat període, la zona de l'alt Maresme ha patit una important transformació, passant de la preeminència dels sectors primari i secundari al dels serveis, especialment el turisme. L'empresa TERMOTUR no ha estat gens aliena a aquests canvis i ha donat, en cada moment, la cobertura necessària a aspectes relacionats amb la calefacció, l'aire condicionat i el tractament d'aigües, introduint, els darrers anys, un concepte més global que és el de la climatització, és a dir: aconseguir unes condicions de benestar òptimes per a tot l'any.

Aquesta tasca continuada al llarg del temps fa que avui TERMOTUR sigui una sòlida realitat empresarial que abasta una àmplia zona del Maresme amb una plantilla estable de vint-i-cinc treballadors, a més d'un nombre indeterminat de col·laboradors ex-terns. Un alt grau d'especialització en l'àmbit turístic i un referent a la zona pel que fa al Gas Natural.





TERMOTUR obté la certificació ISO 9001

El passat mes de març TERMOTUR va obtenir la certificació del seu sistema de gestió de qualitat. Aquesta certificació s'aconsegueix i s'acredita amb l'acompliment de la Norma Europea UNE-EN-ISO-9001. Aquesta norma, atorgada per l'entitat de certificació EQS, dona fe de les bones pràctiques en les activitats de comercialització, disseny i desenvolupament, instal·lació i servei post-venda, dels sistemes de climatització, tractament d'aigües i d'instal·lacions de gas per a establiments industrials, hotelers i de la llar, entre d'altres.

La Norma ISO9001 demostra la capacitat de TERMOTUR per satisfer les necessitats dels seus clients i és el primer pas, junt amb el sistema de prevenció de riscos laborals i la gestió mediambiental, cap a la implantació del model europeu d'excel·lència en la gestió empresarial, fita que es vol assolir en un futur ben proper.

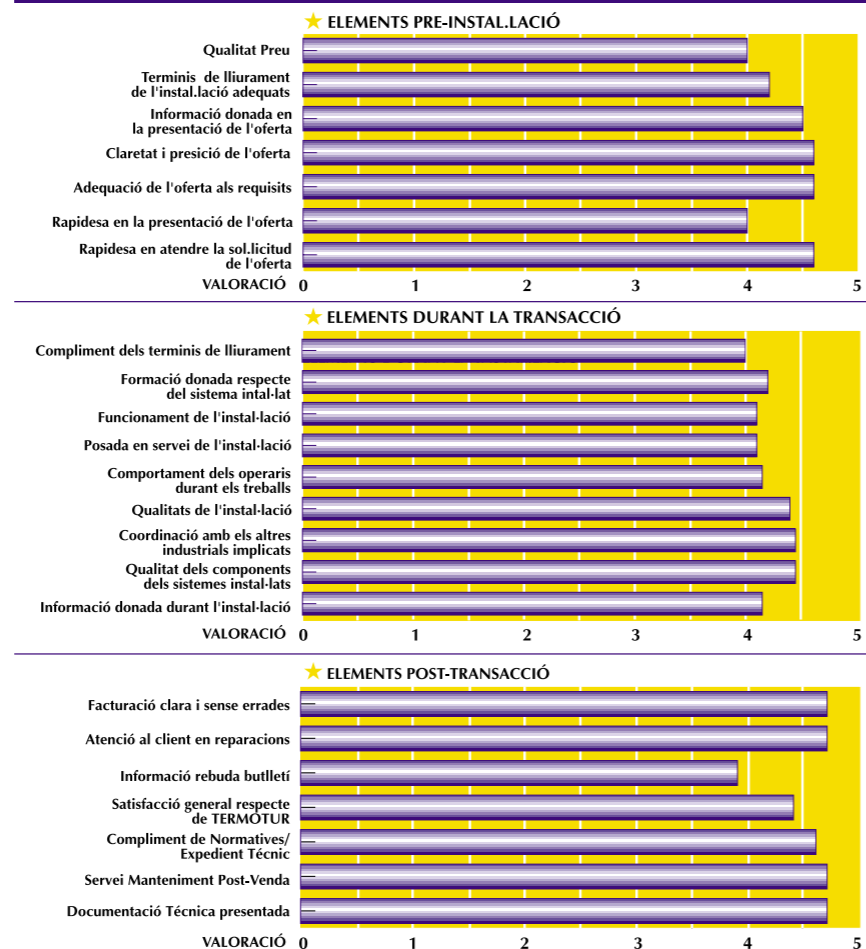


Els nostres clients, satisfets!

En el marc dels protocols que s'han de portar a terme per acreditar l'acompliment de la Normativa Europea ISO 9001 l'empresa especialitzada BSG & Associats va dur a terme una enquesta, el passat mes de juliol, a través de visites a clients que han contractat TERMOTUR per a la instal·lació de sistemes de climatització, aigua calenta sanitària i tractament d'aigües.

Les valoracions aportades per aquests clients posen de manifest un grau molt elevat de satisfacció general vers els productes i serveis prestats per TERMOTUR durant tot el cicle que va des de la presentació de l'oferta a l'acabament de la instal·lació i servei postvenda. La puntuació obtinguda respecte de la satisfacció ha estat de 4,4 sobre un màxim de 5, observant-se una gran uniformitat i coincidència per part de tots els clients entrevistats. En el seu informe, l'empresa enquestadora dictamina que TERMOTUR esdevé, en el transcurs dels 50 anys de la seva creació, una empresa que compta amb un alt grau de satisfacció dels seus clients de grans instal·lacions, en tots els criteris que s'han avaluat (vegeu taules annexes). Clients que perceben els actius de professionalitat, seriositat, fiabilitat i confiança amb TERMOTUR.

TERMOTUR 07/2001. Mesura del grau de satisfacció del client grans instal·lacions elements



NOVES ★★★ INSTAL·LACIONS

2000 - 2001



Hotel Royal Star ***
(Lloret de Mar) *Climatització*



Hotel Excelsior ***
(Lloret de Mar) *Climatització*



Hotel Balmes ***
(Calella) *Climatització*



Hotel President ***
(Calella) *Climatització*



Hotel Oasis Park ***
(Lloret de Mar) *Climatització*



Hotel Royal Beach ***
(Lloret de Mar) *Climatització*



Hospital de Calella
(Calella) *Climatització*



TERMOTUR, amb les festes i celebracions.

La Festa Major de Sant Quirze i Santa Julita

Cada any, just en el llindar de les poblacions de Calella i Pineda de Mar, on TERMOTUR té ubicades les seves dependències, té lloc del quinze al disset de juny, la celebració de la Festa Major de Sant Quirze i Santa Julita.

Es tracta d'una gran festa que compta amb la participació de tot el veïnat i de molta gent procedent d'altres barris d'ambdues poblacions, arribant fins a les set-centes persones. Cal destacar que, enguany, hi van ser presents els alcaldes d'aquestes dues poblacions maresmenques, acompanyats de les respectives esposes i d'alguns regidors dels seus consistoris.

TERMOTUR es complau en poder esponsoritzar aquesta festa que és el reflex viu de la forta dinàmica de participació dels seus organitzadors i participants i que, al llarg dels anys, s'ha anat consolidant com una festa de referència a la zona.

A la present edició, el popular i multitudinari sopar va estar amenitzat pel conjunt musical LATINO i l'endemà va tenir lloc un animat concert vermut a càrrec del conjunt de jazz HOT FIVE REUNION.



ANANTAPUR, CIUTAT DE L'INFINIT, l'Índia de Vicenç Ferrer.

TERMOTUR ha col·laborat, en qualitat d'esponsor, en l'edició d'un llibre de gran nivell i qualitat que porta per títol: Anantapur, ciutat de l'infinít - L'Índia de Vicenç Ferrer.

Aquesta publicació propiciada i produïda per l'entitat calellenca Foto Film

Calella explica, a través d'imatges fotogràfiques d'un gran nivell professional, la tasca social i assistencial que la Fundació Vicenç Ferrer està portant a terme a l'Índia.

200 imatges fotogràfiques, indistintament en color i blanc i negre, desvetllen en el lector/espectador els ressorts més íntims de la seva consciència i esdevenen un instrument per moure voluntats i despertar vocacions de servei sobretot entre els joves que cerquen camins per treballar per un món millor.



Anantapur

Ciutat de l'infinít · Ciudad del infinito

L'Índia de Vicenç Ferrer



TERMOTUR