



TERMOTUR, "Master en Prestigi i Qualitat" i "Líder del Bon Servei"

El propassat 23 de maig, en un cèntric hotel de Barcelona, va tenir lloc el sopar de lliurament dels premis "Master en Prestigi i Qualitat" i "Líder en Bon Servei". Amb l'arribada de l'euro i del nou mil.leni quasi al mateix temps les petites i mitjanes empreses han de prendre consciència que se'ls presenten nous reptes: internacionalització, professionalització de la gestió, globalització de la competència, aposta per la investigació i la recerca de sinèrgies mitjançant aliances, fusions i adquisicions. Amb aquesta perspectiva, TERMOTUR S.L, d'ençà uns anys, ha vingut millorant ostensiblement la seva capacitat de gestió i d'instal·lació incorporant nous processos en la seva dinàmica de treball, nous productes al seu catàleg de servei i ha anat adequant el seu equip humà a les noves exigències tècniques. Si bé darrerament aquestes accions s'han vist gratificades amb un increment de realitzacions, ara la tasca desenvolupada ha estat guardonada amb els premis "Master en Prestigi i Qualitat" i amb el Diploma "Líder del Bon Servei", premis aquests que foren lliurats pel Sr. Francisco Abelló, i que han estat rebuts amb satisfacció per l'empresa que entén que són també un reconeixement a la fidelitat de la seva clientela i a l'entusiasme del seu equip humà.



TERMOTUR, Acció immediata!!

Aquest serà el nou eslogan que Termotur S.L. lluirà a l'hora de donar a conèixer el seu servei de manteniment. Un servei que hom procura sigui un reflex de la seva cultura empresarial que està compromesa amb els recursos humans. Aquest fet permet garantir als nostres clients un servei de manteniment àgil i qualificat. Durant tot l'any disposem en horari de 08-20 h. i en dies festius d'un número d'atenció al client. 900 777 900 - clau 20749.



Climatització Realitzacions

La climatització dels hotels possibilita la millora de les instal·lacions per a ésser competitius a les exigències actuals del mercat i millorar la qualitat del producte turístic.



Hotel Balmes*** (Calella)



Hotel Vila *** (Calella)





d'Hotels 1997-1998

T. **Hotel Miami*****
(Calella)



T. **Hotel Montecarlo*****
(Lloret de Mar)



T. **Hotel Osiris*****
(Calella)



T. **Hotel Royal Beach*****
(Lloret de Mar)



T. **Hotel Amaika******
(Calella)



T. **Tropikal Tours**
(Calella)



FERMOUR





TERMOTUR,
 Empresa col.laboradora de:

gasNatural



Sopar homenatge de TERMOTUR,

A Termotur, és tradicional cada any la celebració del sopar d'empresa. Així, a l'entorn d'una taula la direcció i l'equip humà de Termotur, distingeix any rera any la persona que amb mereixement és objecte d'unes qualitats especials: professionalitat, lleialtat i dedicació vers la marxa de l'empresa. Enguany aquest mereixement ha recaigut en la persona de Diego Sanchez i Montal a qui li fou lliurat el guardó distintiu de l'empresa.



Enguany la celebració de Termotur va aplegar el seu equip humà i llurs cónjuges.

Bon Nadal i Millor 1999



Climatització

Realitzacions 1997-1998



**Edifici Serhs
 (Pineda de Mar)**



**Viatges Serhs Hotels
 (Pineda de Mar)**



**Escola d'Hostaleria de La Selva
 (Lloret de Mar)**





TERMOTUR

Edita: Termotur S. L. • Realització: Publintur S. A. • Fotografia: Jordi Pareto, Montse Cusell, Foto Nico



TERMOTUR, al servei de la Qualitat Turística.

Per a qualsevol establiment de certa categoria, l'adequada climatització de l'interior dels hotels és una demanda bàsica. Els nous equips presents en el mercat permeten personalitzar i obtenir un control més rigorós de tots els paràmetres que configuren la climatització, aconseguint un major confort en el seu ús. La decisió de com i a on cal col·locar la instal·lació d'un equip d'aire condicionat l'ha de prendre l'instal·lador, a la vista de les condicions i possibilitats de l'immoble. Per això, a l'hora de dissenyar una instal·lació de climatització, TERMOTUR, a més de tenir en compte els temes ecològics i de consum, - cercar el major rendiment amb menys despesa - té molt en compte els paràmetres que influeixen a l'hora d'obtenir una veritable sensació de confort tèrmic: la temperatura ambient,

la humitat, el corrent d'aire i la qualitat de l'aire, i tot posant un clar accent en els acabats. Si bé la normativa actual sobre classificació d'establiments hotelers obliga els establiments de quatre i cinc estrelles a disposar de climatització en totes les habitacions i zones nobles (restaurant, salons, bar, vestíbul, etc) i a les zones nobles en el cas dels hotels de tres estrelles, el mercat ha propiciat que els establiments turístics de temporada d'aquesta zona també ho adaptessin a les habitacions, obligatorietat aquesta que entrarà en funcionament l'any 2002. Aquesta situació ha portat a que molts empresaris que treballen en la millora de les seves instal·lacions adoptin sistemes tècnics de qualitat per a la millora de la gestió integral de les seves empreses i serveis donant resposta així als requeriments fets per molts agents comercialitzadors que demanen establiments amb un nivell de qualitat

determinat i a on la climatització hi juga un paper important.

En aquest sentit, TERMOTUR, fent-se ressò de les normes de qualitat per a hotels i apartaments turístics promulgades per l'Institut de la Qualitat Hotelera Espanyola, fruit del disseny i desenvolupament d'un sistema de qualitat per a allotjaments turístics en zones vacacionals, està desenvolupant una normativa de qualitat del servei de manteniment dels sistemes de calefacció i aire condicionat, per tal de facilitar a l'hotelier el seguiment de les tasques d'inspecció previstes pels corresponents reglaments tècnics, la revisió dels sistemes de subministrament i de seguretat necessàries per a un correcte funcionament d'aquestes instal·lacions i alhora facilitar la tramitació i l'obtenció del distintiu de la Q de "Qualitat Turística".

Miquel Tur i Carrasco
Director General

GAS NATURAL S.D.G. va visitar les realitzacions de Termotur S.L.



D'esquerra a dreta el Sr. Florencio López Malo, Director General i propietari de la Cadena Playasol, el Sr. Guzmán Solana, Conseller Delegat de Gas Natural S.D.G. i el Director General de TERMOTUR S.L. Sr. Miquel Tur.

Arrel de les primeres Jornades sobre "Tecnologia i Hostaleria" celebrades a Sant Pol de Mar organitzades conjuntament per GAS NATURAL i TERMOTUR, junt amb la nova conjuntura de modernització hotelera, han estat tot un seguici les realitzacions dutes a terme en l'àrea

de climatització d'establiments hotelers. Això ha fet que les darreres instal·lacions efectuades despertessin un interès especial per part de GAS NATURAL S.D.G. la qual cosa va propiciar una visita tècnica in situ. Així, el passat 24 de setembre el conseller delegat de Gas Natural S.D.G. Sr. Guzman Solana, acompanyat dels directors comercials a Espanya i a Catalunya respectivament Srs. Joan Saurina, i Joan Palau, varen visitar acompanyats del director general de

TERMOTUR S.L. Sr. Miquel Tur, les noves instal·lacions de l'hotel Amaika de Calella que ha estat objecte d'una important remodelació. En aquest sentit, cal senyalar que en aquest establiment, que gaudeix d'una decoració inspirada en el famós vaixell del "Titànic", han estat instal·lades per TERMOTUR dues màquines productores de climatització de fred i calor amb recuperació per aigua calenta sanitària propulsades a gas natural, així com totes les instal·lacions de cuines d'aquest hotel.



Instantània de la visita efectuada a les instal·lacions de l'hotel Amaika de Calella. D'esquerra a dreta el Sr. Joan Saurina, director comercial per Espanya de Gas Natural S.D.G., el Sr. Miquel Tur, director general de Termotur S.L. i el conseller delegat de Gas Natural S.D.G. Sr. Guzmán Solana.

